

報道関係者各位

平成 24 年 1 月 26 日
五反田電子商事株式会社

++++
**レンタルドレスサロン「SHARELY CODE」、接客サービス向上と業務効率化に
iPad 3G×ミライタッチ Quick カタログを採用！**
++++

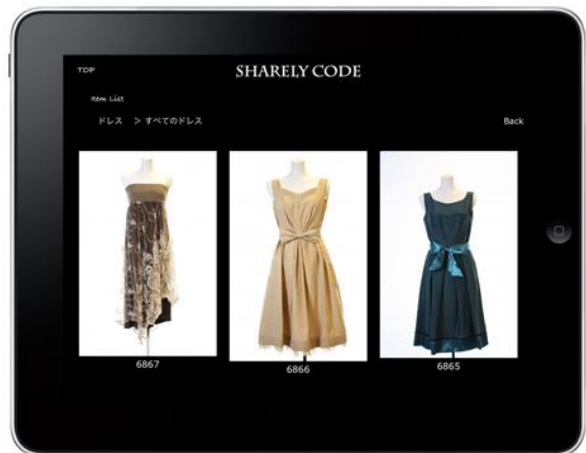
この度、株式会社 C'z(東京都港区、代表取締役：浅場理早子)の運営するレンタルドレスサロン「SHARELY CODE(シェアリー・コーデ)」が、サロンの接客サービス向上や業務効率化のため iPad 3G を導入し、その業務アプリケーションとして五反田電子商事株式会社(東京都品川区、代表取締役社長：吉田卓司、以下：当社)提供の「ミライタッチ Quick カタログアプリ」(注 1)が採用されました。

SHARELY CODE では、各サロン常時 150 点以上のドレスの他、バッグ・ボレロ・ストール・アクセサリ・サンダル等の小物を展示していますが、実際には店頭と並べきれない在庫やレンタル中の商品も含め数千点の商品が存在しています。サロンスタッフにとって、店頭とない在庫も含め大量の商品の中からお客様に気に入って頂ける商品を素早かつ確に提案することが常に課題となっていました。加えて、スタッフ増員を行っても、提案スキルを均一に保つ仕組み作りを模索していました。

そこで、サロンに「iPad 3G 端末」と「ミライタッチ Quick カタログアプリ」を導入し、まず商品カタログを電子化し接客に iPad を活用しました。これにより、顧客へのスムーズな提案が実現するとともに、クラウド上での素早い商品情報更新ができるようになりました。また、提案スキル均一化の為に、各スタッフが本アプリに備わるノウハウ・フィード機能(注 2)を使って、お客様の声や販売ノウハウを iPad 上に投稿し、リアルタイムに共有する取組がスタートしております。サロン外にいても、3G 通信を使って投稿内容を確認する機会も増えています。



今後も「SHARELY CODE」では、ビジネス展開や従業員の増員とともに端末の導入数も増やす予定で、アプリのタップ・ログ抽出機能(注 3)を活用しながらお客様のニーズに合わせた商品提案を追及していきます。



注 1)「ミライタッチ Quick カタログアプリ」について

初期費用 0 円・月額 5,250 円から利用できる法人向け iPad アプリサービスです。クラウド上で商品データや各種資料を登録し iPad にダウンロードすることで、手軽に企業専用の iPad カタログが作成できます。

製品 URL: http://www.miraitouch.com/service/ip/miraitouchquick_catalog/index.html

動画 URL: <http://www.youtube.com/watch?v=LYXRSh0iH88>

App Store: <http://itunes.apple.com/jp/app/id421099711?mt=8>

注 2)「ノウハウ・フィード機能」について

営業マンや販売員などの現場スタッフが、販売ノウハウやお客様の声をフィード(投稿)できる「ミライタッチ Quick カタログアプリ」の標準機能です。商品ごと・資料ごとにフィードされた情報はリアルタイムに全社へ共有でき、営業スキルの均一化や底上げを図ります。

注 3)「タップ・ログ抽出機能」について

アプリの操作記録を、端末別・コンテンツ別・時間別に取得でき、CSV 形式でダウンロードできる「ミライタッチ Quick カタログアプリ」の標準機能です。使用状況を本部側で把握でき、カタログアプリの効果測定・改善活動やマーケティングに活用することができます。



「SHARELY CODE(シェアリー・コード)」について

SHARELY CODE は、一時的に利用するパーティードレスやアイテムをご試着のうえレンタルしていただける、パーティードレスレンタルサロンです。赤坂、銀座の 2 店舗で営業しています。

企業 URL: <http://sharelycode.jp/>

五反田電子商事株式会社について

五反田電子商事株式会社は、ネット通販総合ソリューションの提供やアジア富裕層向け日本プレミアム商品オークションサイト「SAMURAI MARKET」の運営を行う他、iPad 等のタブレット端末を活用した法人向けソリューション「ミライタッチ」事業を展開し、全国 100 社以上へ導入。日本発の世界標準となるネットビジネスを生み出し、世界をちょっと潤す企業を目指します。

企業 URL: <http://www.gotandadenshi.jp/>

* 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

＋プレスリリースに関するお問合せ先+++++++++

五反田電子商事株式会社 (www.gotandadenshi.jp)
 〒141-0022 東京都品川区東五反田 1-20-7 神野商事第 2 ビル 5F
 TEL:03-5795-2379 FAX: 03-3280-0705
 担当: 原田 充 [問合せメール] nb@gotandadenshi.jp

+++++